

## Privacy Policy - Moët Hennessy Danmark A/S

The Moët Hennessy group is committed to respecting your privacy and protecting personal data.

This privacy policy sets out how Moët Hennessy Danmark A/S (hereinafter referred to as "**MH**" or "**we**" in any form) processes personal data.

This privacy policy applies to you if

- you are a contact person representing a current, former or prospective customer or supplier to us,
- you participate in our events or promotions or otherwise interact with us, or if
- you apply for a position at MH

For website visitors to <https://moethennessynordic.com/> we refer to our Website Privacy Notice.

Additional privacy policies/notices with respect to specific contexts or situations may apply in addition to this Privacy policy.

This privacy policy covers the following areas:

1. What personal data we collect
2. Why we process personal data and on what legal bases
3. How we protect your personal data
4. Your rights and contacting us
5. Updates to this policy

### 1. What personal data we collect

- **Information about you:** your name, address, email address, phone number, social media account, gender, date of birth or photograph, or details of your employer and your position or education/qualification as well as positions that you have applied for at MH
- **Transaction details and purchase history:** details of purchases and other transactions, including the delivery address and details of the products purchased
- **Payment details:** payment details used to purchase our products and services, such as credit/debit card number and expiry date
- **Information we collect about your participation in our promotions and competitions or attendance at our events:** information provided in your application forms, recordings you or we have made, details of guests in connection with any promotions and competitions you have entered or won, or other information related to your attendance at events, including any dietary and access assistance requirements you may have
- **Information about your interests:** details of any hobbies or activities you undertake, details of your personal interests
- **Marketing preference information:** details of your marketing and communication preferences and information we collect to help us determine what products and services that may be of interest to you

- **Survey information:** your responses to market surveys that we conduct
- **Our correspondence with you:** including any feedback, complaints and comments from you via telephone, email or social media, or records of any online, paper or in-person correspondence and interactions between us. If you have communicated with us by phone, we will collect details of the phone number used to call us

### Sources of personal data

We collect much of the personal data that we hold about you directly from you or your interactions with us, or social media sites. We may also receive your personal data from other sources, including business partners, sub-contractors in technical, payment and delivery services, advertising networks, analytics providers, search information providers, credit reference agencies, anti-fraud databases and other third party databases, including sanctions lists, and business information and research tools as well as from any contact persons whose data you have provided when applying for a position with MH.

### Special categories of personal data and other "sensitive" personal data

Under applicable data protection law, some categories of personal data are considered particularly sensitive and are therefore subject to additional protection. These are personal data regarding health, racial or ethnic origin, political opinions, religious beliefs, trade union membership or sexual orientation, and genetic and biometric data. Information concerning criminal convictions and offences is also viewed as sensitive under applicable data protection law.

In limited circumstances, we will process sensitive personal data, for example, when we handle requests for special medical or access assistance or your specific dietary requirements in connection with events, which may indicate your religious beliefs, e.g. halal or kosher meal selections, or where we undertake certain background checks on you, which may disclose information about previous criminal convictions. We handle this sensitive personal data in compliance with applicable data protection laws.

## 2. Why we process personal data and on what legal bases

Under European data protection laws (**European Data Protection Laws**) we must establish and inform you of a legal basis or "ground" for our use of your personal data. For each use mentioned below we note the purpose for which we use and disclose it, and the legal basis or bases we rely on as the basis for our use. An explanation of each of the legal bases can be found at the end of this document.

Depending on how you interact with us, we will use your personal data for the following purposes:

- **To manage our customer or supplier contracts:** To carry out our contractual obligations towards our customers and suppliers and to safeguard their fulfilment of contracts towards us, including to arrange delivery, to action or cancel orders and secure payments, to provide you with the information, products and services that you request from us, and to notify you about changes to our products and services

#### ***Legal bases and retention period***

Legal bases: contract performance in accordance with GDPR article 6(1)(b), legitimate interests in accordance with GDPR article 6(1)(f) (to enable us to perform our obligations and provide products and services to you or to notify you about changes to our products and services)

Retention period: Your personal data will be retained to comply with regulatory requirements such as bookkeeping regulations which requires that Bookkeeping material is retained in 5 years following the termination of the financial year of which the data relates to in accordance with the Danish Bookkeeping Act or to the end of the applicable statutory limitation period in order to establish, exercise or defend legal claims.

- **To communicate effectively with you:** To respond to your questions, comments, complaints or other communications, including any queries relating to our products

***Legal bases and retention period***

Legal bases: legitimate interests in accordance with GDPR article 6(1)(f) (to allow us to correspond with you and provide products and services to you), legal claims in accordance with GDPR article 9(2)(f).

Retention period: The personal data will be retained for maximum one (1) year after the matter at hand has been resolved.

- **To monitor activities and record our correspondence with you:** To monitor our communications with you, including to ensure service quality, compliance with procedures and for training purposes

***Legal bases and retention period***

Legal bases: legitimate interests in accordance with GDPR article 6(1)(f) (to ensure the quality of our products and services)

Retention period: The personal data will be retained for maximum one (1) years after your latest interaction with us.

- **To provide you with news and marketing materials:** To provide you with information by post, email, phone, SMS, or online or social media advertisement about products and services that we offer where such products or services are similar to those already purchased, or where you have consented to being contacted for those purposes. We may also use your personal data for marketing selected business partners' products and services jointly with our products. As required by the Danish Marketing Practices Act, we will ask for your consent at the time we collect your data to conduct any of these types of marketing. We will provide an option to unsubscribe or opt-out of further communication in each marketing email or you may opt out at any time by contacting us using the details set out in the "Contact" section below

***Legal bases and retention period***

Legal bases: consent in accordance with GDPR article 6(1)(a), legitimate interest in accordance with GDPR article 6(1)(f) (marketing send-outs without consent based on your previous purchase at us, where we choose to use this option in the Danish Marketing Practices Act)

Retention period: The personal data will be retained for maximum two (2) years after your latest interaction with us.

- **To understand our customers and prospects, and to develop and tailor our products and services:** We may analyse the personal data that we hold in order to measure or understand the effectiveness of the advertising we serve outside our own web page, and deliver relevant advertising.

***Legal bases and retention period***

Legal bases: legitimate interests in accordance with GDPR article 6(1)(f) (to ensure the quality of our products and services, allow us to improve our products and services, and provide relevant content and advertising)

Retention period: Your personal data will be retained to comply with regulatory requirements such as bookkeeping regulations which requires that Bookkeeping material is retained in 5 years following the termination of the financial year of which the data relates to in accordance with the Danish Bookkeeping Act or to the end of the applicable statutory limitation period in order to establish, exercise or defend legal claims.

- **To run our promotions and competitions:** Where you are participating in promotions and competitions, to run such promotions and competitions, including to notify you if you have won. If you win a prize, in accordance with local law, we may make your personal data and your guests' personal data available on our websites and social media pages and in press releases. We may also make these details available to third parties who may need this information for prize fulfilment purposes

***Legal bases and retention period***

Legal bases: legal obligations in accordance with GDPR article 6(1)(c), contract performance in accordance with GDPR article 6(1)(b), legitimate interests in accordance with GDPR article 6(1)(f) (in order to successfully run our promotions and competitions).

Retention period: personal data will be deleted no later than 12 months after we consider that our dialogue with the customer has ended.

- **To run our events:** If you attend an event organised or otherwise supported by us, we may use your personal data, including specific dietary requirements, health information and access assistance, in connection with organizing the event

***Legal bases and retention period***

Legal bases: legal obligations in accordance with GDPR article 6(1)(c), legitimate interests in accordance with GDPR article 6(1)(f) (to allow us to run our events, and to cater for and accommodate your specific preferences and requirements during our events), explicit consent (if required) in accordance with GDPR article 6(1)(a) and article 9(2)(a).

Retention period: retention is related to the event as such, including follow-ups and for maximum one (1) year. Dietary requirements/health data are however deleted directly after the event.

- **In relation to fraud prevention:** We and other organisations may access and use certain information to prevent fraud as may be required by applicable law and regulation, and best practice, at any given time. If false or inaccurate information is provided and fraud is identified or suspected, details may be passed to fraud prevention agencies and other organisations, and may be recorded by us or them

***Legal bases and retention period***

Legal bases: legal obligations in accordance with GDPR article 6(1)(c), legitimate interests in accordance with GDPR article 6(1)(f) (to ensure that you fall within our acceptable risk profile and to assist with the prevention of crime and fraud), substantial public interest in accordance with GDPR article 6(1)(e).

Retention period: Your personal data will be retained to comply with regulatory requirements such as bookkeeping regulations which requires that Bookkeeping material is retained in 5 years following the termination of the financial year of which the data relates to in accordance with the Danish Bookkeeping Act or to the end of the applicable statutory limitation period in order to establish, exercise or defend legal claims.

- **To conduct certain checks, such as credit checks:** We conduct checks including credit checks on organizations that we have or consider to do business with. If you represent such organization, your personal data may appear in reports/checks for the organization that you represent.

***Legal bases and retention period***

Legal bases: legal claims in accordance with GDPR article 9(2)(f), legitimate interests in accordance with GDPR article 6(1)(f) (for the prevention of financial loss, crime and fraud).

Retention period: Your personal data will be retained to comply with regulatory requirements such as bookkeeping regulations which requires that Bookkeeping material is retained in 5 years following the termination of the financial year of which the data relates to in accordance with the Danish Bookkeeping Act or to the end of the applicable statutory limitation period in order to establish, exercise or defend legal claims.

- **To reorganise or make changes to our business:** In the event that we: (i) are subject to negotiations for the sale of our business or part thereof to a third party; (ii) are sold to a third party; or (iii) undergo a re-organisation, we may need to transfer some or all of your personal data to the relevant third party (or its advisors) as part of any due diligence process for the purpose of analysing any proposed sale or re-organisation. We may also need to transfer your personal data to that re-organised entity or third party after the sale or reorganisation for them to use for the same purposes as set out in this privacy policy. We only transfer general information such as the users name, email, address, phone number, etc. as part of the continuation of our services. Other personal data such as purchase history are not transferred without your consent.

***Legal bases and retention period***

Legal bases: legitimate interests in accordance with GDPR article 6(1)(f) (in order to allow us to change our business), legal obligation in accordance with GDPR article 6(1)(c)

Retention period: Your personal data will be retained to comply with regulatory requirements such as bookkeeping regulations which requires that Bookkeeping material is retained in 5 years following the termination of the financial year of which the data relates to in accordance with the Danish Bookkeeping Act or to the end of the applicable statutory limitation period in order to establish, exercise or defend legal claims.

- **To comply with legal and regulatory obligations:** We may process your personal data to comply with our legal and regulatory requirements, which may include disclosing your personal data to third parties, including insurers, courts and/or regulators or law enforcement agencies in connection with enquiries, proceedings or investigations by such parties anywhere in the world or where compelled to do so

***Legal bases and retention period***

Legal bases: legal obligations in accordance with GDPR article 6(1)(c), legal claims in accordance with GDPR article 6(9)(f), legitimate interests in accordance with GDPR article 6(1)(f) (to cooperate with law enforcement and regulatory authorities)

Retention period: Your personal data will be retained to comply with regulatory requirements such as bookkeeping regulations which requires that Bookkeeping material is retained in 5 years following the termination of the financial year of which the data relates to in accordance with the Danish Bookkeeping Act or to the end of the applicable statutory limitation period in order to establish, exercise or defend legal claims.

- **To conduct recruitment processes:** We may process your personal data to conduct efficient recruitment processes, which may include disclosing your personal data to third parties, including recruitment firms

***Legal bases and retention period***

Legal bases: contract performance in accordance with GDPR article 6(1)(b), legitimate interests in accordance with GDPR article 6(1)(f) (to run our business).

Retention period: Your personal data will be retained during the recruitment process and may then be kept to the end of the applicable statutory limitation period in order to establish, exercise

or defend legal claims, or as long as it is needed to comply with regulatory requirements such as bookkeeping regulations which requires that Bookkeeping material is retained in 5 years following the termination of the financial year of which the data relates to in accordance with the Danish Bookkeeping Act. For discrimination claims, the statutory limitation period is two (2) years in Sweden.

If you have any questions about the legal bases we rely on, please contact us using the details set out in the "Contact" section below.

### **Disclosure of your information**

In addition to the third parties mentioned above, we may also disclose your personal data to any member of the MH group, which means our subsidiaries, our ultimate holding company and its subsidiaries, who may use it in connection with any of the purposes set out above. We will also share your personal data with third party service providers (such as providers of marketing, IT or administrative services) who may process it on our behalf for any of the purposes set out above.

### **3. How we protect your personal data**

#### **Where is your personal data stored?**

The data that we collect from you may be transferred to, and stored at, a destination outside the EU/EEA. It may also be processed by staff operating outside the EU/EEA who work for us or for one of our suppliers. Such staff may be engaged in, among other things, the fulfilment of your order, the processing of your payment details or the provision of support services.

#### **How long is your personal data stored for?**

The personal data that we hold about you will not be kept for longer than is permitted by law and will only be kept for as long as necessary with respect to any purpose set out under the heading "Why we process personal data and on what legal bases" above.

In addition to retention which is directly related to the processing purposes set out above, we may keep personal data to the end of the applicable statutory limitation period in order to establish, exercise or defend legal claims, or to comply with regulatory requirements such as bookkeeping regulations.

#### **Disclosure of your information outside the EEA**

Where we transfer personal data from inside the European Economic Area (the EEA) to outside the EEA, we only do it in order to fulfil the processing purposes set out above. In case of transfers, we may be required to take specific additional measures to safeguard the relevant personal data. Certain countries outside the EEA have been approved by the European Commission as providing essentially equivalent protections to EEA data protection laws and, therefore, no additional safeguards are required to export personal data to these jurisdictions. In countries that have not had these approvals, we will use appropriate safeguards to protect any personal data being transferred, such as EU Commission-approved model contractual clauses or binding corporate rules permitted by applicable legal requirements.

Please contact us using the details set out in the "Contact" section below if you would like to see a copy of the specific safeguards applied to the export of your personal data.

#### **Protection of your personal data**

We have implemented appropriate technical and organizational measures for the protection of personal data.

All information you provide to us is stored on our secure servers.

Any payment transactions will be encrypted using SSL technology.

Where you have chosen a username and created a password, you are responsible for treating your credentials confidentially. We hence ask you not to share these with anyone.

Unfortunately, the transmission of information via the Internet is not completely secure. Although we will do our best to protect your personal data, we cannot guarantee the security of personal data transmitted - any transmission is at your own risk.

#### **4. Your rights and contacting us**

##### **Marketing**

You have the right to ask us not to process your personal data for marketing purposes. We will usually inform you and collect your consent (before collecting your data) if we intend to use your data for such purposes or if we intend to disclose your information to any third party for such purposes. You can exercise your right to prevent such processing by checking certain boxes on the forms we use to collect your data or clicking unsubscribe at the bottom of the emails we send to you for marketing purposes. You can also exercise the right at any time by contacting us at [privacy-denmark@moethennessy.com](mailto:privacy-denmark@moethennessy.com).

##### **Updating information**

We will use reasonable endeavours to ensure that your personal data is accurate. We kindly ask that you notify us of any changes to the personal data that you have provided to us by contacting your usual MH contact person or the MH department that you have been in contact with.

##### **Rights for natural persons under the GDPR**

Under the GDPR, natural persons have the following rights:

- right to be informed about how their personal data is used;
- right of access to their personal data, including to obtain a copy;
- right to request rectification of their personal data and complete any incomplete personal data;
- right to request deletion of their personal data (which we may be obliged to comply with); and
- right to request restriction of how their personal data is processed whilst a raised inquiry is considered.

In addition, under certain conditions, natural persons have the right to:

- where processing is based on consent, withdraw the consent;
- ask us to transmit the personal data they have provided and that we still hold about them to a third party electronically;
- object to any processing of personal data that we process on the “legitimate interests” or “public interests” grounds, unless our reasons for the underlying processing outweigh their interests, rights and freedoms; and
- object to direct marketing (including any profiling for such purposes) at any time.

These rights are subject to certain exemptions to safeguard the public interest (e.g. the prevention or detection of crime) and our interests (e.g. the maintenance of legal privilege), and may not all be available in the country in which you are based.

Moët Hennessy Danmark A/S

If you have the right to do so, you can exercise these rights by contacting us using the details set out in the “Contact” section below.

If you are not satisfied with our use of your personal data or our response to any exercise of these rights you have the right to complain to the The Danish Data Protection Agency, Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København.

## **Contact**

Questions, comments and requests regarding this privacy policy are welcomed and should be addressed to the following email address: [dpo.rh@moethennessy.com](mailto:dpo.rh@moethennessy.com) or [privacy-denmark@moethennessy.com](mailto:privacy-denmark@moethennessy.com).

By mail to the following address: To the Data Protection Officer, 43 avenue de la Grande Armée, 75116 Paris.

## **5. Updates to this Privacy Policy**

Any changes we may make to this Privacy policy will be posted on this page and, where appropriate, notified to you by e-mail. Please check back frequently to see any updates or changes to this privacy policy.

Last update: November 2019.



**Legal bases for processing of personal data under the GDPR**

(a) **Consent:** the individual has given clear consent to process their personal data for the specific purpose at hand.

(b) **Contract performance:** the processing is necessary for MH to perform contractual duties towards an individual, or because MH has been asked by the individual to take specific steps before entering into a contract.

(c) **Legal obligation:** the processing is necessary for MH to comply with a legal obligation, such as bookkeeping regulations or appropriately securing that alcoholic beverages are not sold to individuals that are under age.

(d) **Vital interests:** the processing is necessary to protect someone's life.

(e) **Public task:** the processing is necessary for MH to perform a task in the public interest or for MH's official functions, and the task or function has a clear basis in law.

(f) **Legitimate interests:** the processing is necessary for MH's legitimate interests or the legitimate interests of a third party, unless there is a good reason to protect the individual's personal data which overrides those legitimate interests.

## Privatlivspolitik - Moët Hennessy Danmark A/S

Moët Hennessy-koncernen engagerer sig i at respektere dit privatliv og beskytte dine personoplysninger.

Denne Privatlivspolitik redegør for, hvordan Moët Hennessy Danmark A/S (herefter benævnt "**MH**" eller "**vi**" i enhver form) behandler personoplysninger.

Denne Privatlivspolitik gælder for dig, hvis

- du er en kontaktperson, der repræsenterer en nuværende, tidligere eller potentiel kunde eller leverandør hos os,
- du deltager i vores events eller kampagner, eller på anden måde interagerer med os, eller hvis
- du søger en stilling hos MH.

For besøgende på hjemmesiden <https://moethennessynordic.com/> henviser vi til vores Website Privatlivspolitik.

Øvrige privatlivspolitikker/meddelelser vedrørende særlige sammenhænge eller situationer kan gælde som supplement til denne Privatlivspolitik.

Denne Privatlivspolitik dækker følgende områder:

1. Hvilke personoplysninger indsamler vi
2. Hvorfor behandler vi personoplysninger og på hvilket retsgrundlag
3. Hvordan vi beskytter dine personoplysninger
4. Dine rettigheder og kontakt til os
5. Opdateringer til denne Politik

### 1. Hvilke personoplysninger indsamler vi

- **Oplysninger om dig:** dit navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, konti på sociale medier, køn, fødselsdato eller foto, eller oplysninger om din arbejdsgiver og din stilling eller uddannelse/kvalifikationer, samt stillinger du har søgt hos MH
- **Transaktionsoplysninger og købshistorik:** oplysninger om køb og andre transaktioner, herunder leveringsadressen og oplysninger om de købte produkter
- **Betalingsoplysninger:** betalingsoplysninger, der er anvendt til at købe vores produkter og tjenester, som fx kredit-/dankortnummer og udløbsdato
- **Oplysninger vi indsamler vedrørende din deltagelse i vores kampagner og konkurrencer eller deltagelse i vores events:** oplysninger der er afgivet i dine ansøgningsdokumenter, optagelser du eller vi har lavet, oplysninger om gæster i forbindelser med kampagner og konkurrencer du har deltaget i eller vundet, eller andre oplysninger vedrørende din deltagelse i events, herunder eventuelle særlige ønsker og behov i forbindelse med adgang og diæt du måtte have haft
- **Oplysninger om dine interesser:** oplysninger om eventuelle hobbyer eller aktiviteter du foretager dig, oplysninger om dine personlige interesser

- **Oplysninger om markedsføringspræferencer:** oplysninger om dine markedsførings- og kommunikationspræferencer og oplysninger, vi indsamler for at hjælpe os med at fastlægge hvilke produkter og tjenester, der kan interessere dig
- **Oplysninger fra undersøgelser:** dine svar i markedsundersøgelser vi udfører
- **Vores korrespondance med dig:** herunder eventuel feedback, klager eller kommentarer fra dig via telefon, e-mail eller sociale medier, eller dokumentation af eventuel online, skriftlig eller personlige interaktion med os. Hvis du har kommunikeret med os over telefon, indsamler vi oplysninger om det telefonnummer, du har ringet fra

### Kilder til personoplysninger

Vi indsamler mange af de personoplysninger, vi har om dig direkte fra dig, fra din interaktion med os, eller fra sociale medier. Vi kan også modtage dine personoplysninger fra andre kilder, herunder samarbejdspartnere, underleverandører i tekniske-, betalings- og leveringstjenester, reklamenetværk, analysebureauer, søgemaskiner, kreditoplysningsbureauer, databaser mod bedrageri og andre databaser fra tredjeparter, herunder sanktionslister og forretningsoplysninger og søgeværktøjer samt fra eventuelle kontaktpersoner, hvis oplysninger du har givet i forbindelse med jobsøgning hos MH.

### Særlige kategorier af personoplysninger og andre "følsomme" personoplysninger

I henhold til gældende databeskyttelseslov betragtes nogle kategorier af personoplysninger som særligt følsomme og er derfor underlagt yderligere beskyttelse. Dette er personoplysninger vedrørende helbred, race eller etnisk oprindelse, politiske overbevisninger, religiøse overbevisninger, fagforeningsmedlemskab eller seksuel orientering, samt genetiske og biometriske data. Oplysninger vedrørende strafbare forhold betragtes også som værende følsomme i henhold til gældende databeskyttelseslov.

Under særlige omstændigheder behandler vi følsomme personoplysninger, fx når vi håndterer anmodninger om særlig lægelig assistance eller adgangsassistance eller særlige krav til diæt forbindelse med events, som kan indikere dine religiøse overbevisninger, fx tilvalg af halal- eller kosherretter, eller hvis vi foretager et sikkerhedstjek af dig, der kan afsløre oplysninger om tidligere straffedomme. Vi håndterer disse personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove.

## 2. Hvorfor behandler vi personoplysninger og på hvilket retsgrundlag

I henhold til europæisk databeskyttelseslovgivning (Europæisk Databeskyttelseslovgivning) skal vi fastlægge og informere dig om et retsgrundlag eller "baggrund" for behandlingen af dine personoplysninger. For hver behandling, der er nævnt nedenfor, anfører vi det formål, vi behandler og videregiver til, samt det eller de retsgrundlag vi baserer vores behandling på. En forklaring af hvert retsgrundlag kan findes til sidst i dette dokument.

Afhængigt af hvordan du interagerer med os, vil vi behandle dine personoplysninger til følgende formål:

- **For at håndtere vores kontrakter med kunder og leverandører:** For at overholde vores kontraktlige forpligtelser overfor vores kunder og leverandører samt sikre deres opfyldelse af kontrakter overfor os, herunder at arrangere levering, udføre eller annullere ordrer og sikre betaling for at give dig de oplysninger, produkter og tjenester, du anmoder om fra os, og for at kunne underrette dig om ændringer i vores produkter og tjenester.

### ***Retsgrundlag og slettefrist***

**Retsgrundlag:** opfyldelse af en kontrakt i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra b), legitime interesser i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra f) (for at gøre det muligt for os, at udføre vores forpligtelser og levere produkter og tjenester til dig eller underrette dig om ændringer i vores produkter og tjenester).

Slettefrist: dine personoplysninger vil blive opbevaret i overensstemmelse med lovgivningsmæssige krav, som fx bogføringsloven, der kræver at bilagsmateriale opbevares i 5 år efter afslutningen af det regnskabsår, som oplysningerne vedrører eller til udgangen af den gældende lovbestemte forældelsesfrist for at kunne etablere, udøve eller forsvare retskrav.

- **For at kunne kommunikere effektivt med dig:** For at kunne svare på dine spørgsmål, kommentarer, klager eller anden kommunikation, herunder forespørgsler vedrørende vores produkter.

***Retsgrundlag og slettefrist***

Retsgrundlag: legitime interesser i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra f) (for at gøre det muligt for os at kommunikere med dig og levere produkter og tjenester til dig), retskrav i henhold til GDPR artikel 9, stk. 2, litra f).

Slettefrist: dine personoplysninger vil blive opbevaret i maksimalt et (1) år efter, at det aktuelle spørgsmål er løst.

- **For at overvåge aktiviteter og dokumentere vores korrespondance med dig:** For at overvåge vores kommunikation med dig, herunder sikre kvalitet af vores service, overholdelse af procedurer og til uddannelsesformål.

***Retsgrundlag og slettefrist***

Retsgrundlag: legitime interesser i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra f) (for at sikre kvalitet af vores produkter og tjenester).

Slettefrist: dine personoplysninger vil blive opbevaret i maksimalt et (1) år efter din sidste interaktion med os.

- **For at kunne levere nyheder og markedsføringsmateriale til dig:** For at levere informationer til dig med post, e-mail, telefon, sms, eller online eller via reklamer på sociale medier omkring produkter og tjenester vi tilbyder, hvor sådanne produkter eller tjenester ligner dem, der allerede er blevet købt, eller hvor du har givet samtykke til at blive kontaktet til disse formål. Vi kan også anvende dine personoplysninger til markedsføring af udvalgte samarbejdspartneres produkter og tjenester sammen med vores produkter. Som krævet i markedsføringsloven, vil vi bede om dit samtykke, når vi indsamler dine oplysninger med henblik på at udføre enhver af disse typer markedsføring. Vi giver mulighed for at afmelde eller fravælge yderligere kommunikation i hver e-mail med markedsføring, eller du kan til enhver tid afmelde dig ved at kontakte os via kontaktoplysningerne i afsnittet "Kontakt" nedenfor.

***Retsgrundlag og slettefrist***

Retsgrundlag: samtykke i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra a), legitime interesser i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra f) (udsende markedsføring uden samtykke baseret på dine tidligere køb hos os, hvor vi vælger at bruge denne mulighed i markedsføringsloven).

Slettefrist: dine personoplysninger vil blive opbevaret i maksimalt to (2) år efter din sidste interaktion med os.

- **For at kunne forstå vores kunder og potentielle kunder, samt for at udvikle og skræddersy vores produkter og tjenester:** Vi kan analysere de personoplysninger vi har med henblik på at måle og vurdere effektiviteten af den annoncering vi kører uden for vores egen hjemmeside, og levere relevant reklame.

***Retsgrundlag og slettefrist***

Retsgrundlag: legitime interesser i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra f) (for at sikre kvalitet af vores produkter og tjenester, gøre det muligt for os forbedre vores produkter og tjenester, samt levere relevant indhold og annoncering).

Slettefrist: dine personoplysninger vil blive opbevaret i overensstemmelse med lovgivningsmæssige krav som fx bogføringsloven, der kræver at bilagsmateriale opbevares i 5 år efter afslutningen af det regnskabsår, som oplysningerne vedrører eller til udgangen af den gældende lovbestemte forældelsesfrist for at kunne etablere, udøve eller forsvare retskrav.

- **For at kunne køre kampagner og konkurrencer:** hvis du deltager i kampagner og konkurrencer, for at køre sådanne kampagner og konkurrencer, herunder at underrette dig, hvis du har vundet. Hvis du vinder en præmie, kan vi, i overensstemmelse med lokal lov, offentliggøre dine og dine gæsters personoplysninger på vores hjemmesider og sociale medier, samt i pressemeddelelser. Vi kan også stille disse oplysninger til rådighed for tredjeparter, der kan have brug for oplysningerne, med det formål at indløse præmier.

#### ***Retsgrundlag og slettefrist***

Retsgrundlag: retlige forpligtelser i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra c), opfyldelse af en kontrakt i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra b), legitime interesser i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra f) (for at kunne gennemføre vores kampagner og konkurrencer).

Slettefrist: personoplysninger slettes senest 12 måneder efter vi betragter, at vores dialog med kunden er afsluttet.

- **For at kunne afholde vores events:** Hvis du deltager i en event, der er organiseret eller på anden måde støttes af os, kan vi anvende dine personoplysninger, herunder særlige krav til diæt, helbredsoplysninger og adgangsassistance i forbindelse med planlægning af eventen.
- Under særlige omstændigheder behandler vi følsomme personoplysninger, fx når vi håndterer anmodninger om særlig lægelig assistance eller adgangsassistance eller særlige krav til diæt i forbindelse med events, som kan indikere dine religiøse overbevisninger, fx tilvalg af halal- eller kosherretter, eller hvis vi foretager et sikkerhedstjek af dig, der kan afsløre oplysninger om tidligere straffedomme. Vi håndterer disse personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove.

#### ***Retsgrundlag og slettefrist***

Retsgrundlag: retlige forpligtelser i henhold til GDPR artikel 6, stk., 1, litra c), legitime interesser i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra f) (for at kunne gennemføre vores events og imødekomme specifikke præferencer og behov under vores events, eksplicit samtykke (hvis påkrævet) i overensstemmelse med GDPR artikel 6, stk. 1, litra a) og artikel 9, stk. 2, litra a).

Slettefrist: opbevaring er relateret til eventet, herunder opfølgning og i maksimalt et (1) år. Ønsker til diæt/helbredsoplysninger slettes dog direkte efter eventet.

- **I forbindelse med forebyggelse af svindel:** Vi og andre organisationer kan få adgang til og anvende visse oplysninger med henblik på at forebygge svindel, som kan være krævet i henhold til gældende lov og bestemmelser, og best practice, til enhver tid. Hvis der gives falske eller ukorrekte oplysninger og svindel opdages eller mistænkes, kan oplysninger blive videregivet til svindelforbyggende aktører og andre organisationer og eventuelt registreres af os eller dem.

#### ***Retsgrundlag og slettefrist***

Retsgrundlag: retlige forpligtelser i henhold til GDPR artikel 6, stk., 1, litra c), legitime interesser i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra f) (for at sikre, at du falder inden for vores acceptable

risikoprofil samt for at medvirke til forebyggelse af kriminalitet og svindel), væsentlig samfundsinteresse i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra e).

Slettefrist: dine personoplysninger vil blive opbevaret i overensstemmelse med lovgivningsmæssige krav som fx bogføringsloven, der kræver at bilagsmateriale opbevares i 5 år efter afslutningen af det regnskabsår, som oplysningerne vedrører, eller til udgangen af den gældende lovbestemte forældelsesfrist for at kunne etablere, udøve eller forsvare retskrav.

- **For at kunne udføre visse kontroller, fx kreditvurderinger:** Vi udfører kontroller, herunder kreditvurderinger af organisationer vi samarbejder med eller overvejer at samarbejde med. Hvis du repræsenterer en sådan organisation, kan dine personoplysninger muligvis optræde i rapporter/kontroller for den organisation du repræsenterer.

#### ***Retsgrundlag og slettefrist***

Retsgrundlag: retskrav i henhold til GDPR artikel 9, stk. 2, litra f), legitime interesser i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra f) (for forebyggelse af økonomisk tab, kriminalitet og svindel).

Slettefrist: dine personoplysninger vil blive opbevaret i overensstemmelse med lovgivningsmæssige krav som fx bogføringsloven, der kræver at bilagsmateriale opbevares i 5 år efter afslutningen af det regnskabsår, som oplysningerne vedrører eller til udgangen af den gældende lovbestemte forældelsesfrist for at kunne etablere, udøve eller forsvare retskrav.

- **For at kunne lave omorganiseringer eller ændringer i vores forretning:** I tilfælde af, at vi: (i) er genstand for forhandlinger om vores forretning eller dele deraf til en tredjepart; (ii) sælges til en tredjepart; eller (iii) gennemgår en omorganisering, kan det være nødvendigt for os at overføre dele af eller alle dine personoplysninger til den relevante tredjepart (eller dennes rådgivere) som del af en eventuel due diligence-process med det formål at analysere et eventuelt fremsat salg eller omorganisering. Det kan også være nødvendigt for os at overføre dine personoplysninger til den omorganiserede enhed eller tredjepart efter salget eller omorganiseringen, for at de kan anvende dem til de samme formål, der er beskrevet i denne Privatlivspolitik. Vi overfører kun almindelige oplysninger som fx brugerens navn, e-mail, adresse, telefonnummer, mv., som en del af det fortsatte udbud af vores tjenester. Øvrige personoplysninger, som fx købshistorik overføres ikke uden dit samtykke.

#### ***Retsgrundlag og slettefrist***

Retsgrundlag: legitime interesser i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra f) (for at gøre det muligt for os at ændre vores forretning), retlige forpligtelser i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra c).

Slettefrist: dine personoplysninger vil blive opbevaret i overensstemmelse med lovgivningsmæssige krav som fx bogføringsloven, der kræver at bilagsmateriale opbevares i 5 år efter afslutningen af det regnskabsår, som oplysningerne vedrører eller til udgangen af den gældende lovbestemte forældelsesfrist for at kunne etablere, udøve eller forsvare retskrav.

- **For at overholde juridiske og lovgivningsmæssige forpligtelser:** Vi kan behandle dine personoplysninger for at overholde lovgivningsmæssige og andre regulatoriske krav, hvilket kan betyde overførsel af dine personoplysninger til tredjeparter, herunder forsikringselskaber, domstole, og/eller lovgivere eller håndhævelsesagenturer i forbindelse med forespørgsler, sager eller undersøgelser af sådanne parter hvor som helst i verden eller, hvor det er påkrævet

#### ***Retsgrundlag og slettefrist***

Retsgrundlag: retlige forpligtelser i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra c), retskrav i henhold til GDPR artikel 9, stk. 2, litra f), legitime interesser i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra f) (for at samarbejde med retshåndhævende og regulerende myndigheder)

Slettefrist: dine personoplysninger vil blive opbevaret i overensstemmelse med lovgivningsmæssige krav som fx bogføringsloven, der kræver at bilagsmateriale opbevares i 5 år efter afslutningen af det regnskabsår, som oplysningerne vedrører eller til udgangen af den gældende lovbestemte forældelsesfrist for at kunne etablere, udøve eller forsvare retskrav.

- **For at gennemføre rekrutteringsprocesser:** Vi kan behandle dine personoplysninger for at udføre effektive rekrutteringsprocesser, som kan omfatte videregivelse af dine personoplysninger til tredjeparter, herunder rekrutteringsfirmaer.

#### ***Retsgrundlag og slettefrist***

Retsgrundlag: opfyldelse af en kontrakt i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra b), legitime interesser i henhold til GDPR artikel 6, stk. 1, litra f) (for at drive vores forretning).

Slettefrist: dine personoplysninger vil blive opbevaret under rekrutteringsprocessen kan derefter opbevares til udgangen af den gældende lovbestemte forældelsesfrist for kunne etablere, udøve eller forsvare retskrav, eller så længe det er nødvendigt for at overholde lovgivningsmæssige krav som fx bogføringsloven, der kræver at bilagsmateriale opbevares i 5 år efter afslutningen af det regnskabsår som oplysningerne vedrører.

Hvis du har spørgsmål til de retsgrundlag vi baserer vores behandling på, bedes du kontakte os via oplysningerne i afsnittet "Kontakt" nedenfor.

#### **Videregivelse/overladelse af dine oplysninger**

Udover de ovennævnte tredjeparter, kan vi videregive dine personoplysninger til ethvert medlem af MH-koncernen som selvstændig dataansvarlige, hvilket betyder vores datterselskaber, vores holdingselskab og dets datterselskaber, der kan anvende dem til ethvert af de ovennævnte formål. Vi deler også dine personoplysninger med tredjepartstjenesteudbydere (som fx udbydere af markedsføring, IT eller administrative tjenester), som kan behandle dem på vegne af os til ethvert af de ovennævnte formål.

### **3. Hvordan beskytter vi dine personoplysninger**

#### **Hvor opbevares dine personoplysninger?**

De oplysninger vi indsamler fra dig, kan blive overført til og opbevaret hos, en destination udenfor EU/EØS. Dine oplysninger kan også blive behandlet af personale med en funktion udenfor EU/EØS, som arbejder for os eller en af vores leverandører. Sådanne medarbejdere kan, blandt andet, være involveret i gennemførelsen af din ordre, behandlingen af dine betalingsdetaljer eller levering af supportservices.

#### **Hvor længe opbevares dine personoplysninger?**

De personoplysninger vi har om dig vil ikke blive opbevaret længere end tilladt i henhold til lov, og vil kun blive bevaret så længe det er nødvendigt i henhold til det et af de formål angivet under overskriften "hvorfor vi behandler personoplysninger og på hvilket juridisk grundlag" ovenfor.

Ud over den opbevaringsperiode, som relaterer sig direkte til de formål, der er angivet ovenfor, kan vi opbevare personoplysninger til udløbet af enhver gældende lovbestemt opbevaringsperiode for at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav eller for at overholde lovgivningsmæssige krav, så som bogføringslovgivning.

#### **Videregivelse af dine personoplysninger udenfor EØS**

Når vi overfører personoplysninger fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) til områder udenfor EØS, gør vi det kun for at indfri vores formål med behandlingen, som angivet ovenfor. I tilfælde af overførsler, vil vi træffe yderligere sikkerhedsmæssige foranstaltninger for at beskytte de relevante personoplysninger. Visse lande uden for EØS er blevet godkendt af EU Kommissionen for at tilvejebringe et

tilstrækkeligt beskyttelsesniveau i henhold til databeskyttelsesretlig lovgivning i EØS. Der vil derfor ikke være behov for at træffe yderligere sikkerhedsmæssige foranstaltninger ved overførsler til disse jurisdiktioner. I lande, som ikke har en sådan godkendelse, vil vi træffe passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de personoplysninger, der overføres, så som EU-Kommissionens Standardkontrakter eller bindende virksomhedsregler (Binding Corporate Rules) som tilladt i henhold til gældende lovgivning.

Kontakt os venligst ved brug af detaljerne angivet i afsnittet ”kontakt” nedenfor, hvis du vil se en kopi af de specifikke sikkerhedsforanstaltninger, som anvendes ved overførslen af dine personoplysninger.

### **Beskyttelse af dine personoplysninger**

Vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger.

Alt information du tilvejebringer for os opbevares på sikre servers.

Enhver betalingstransaktion vil blive krypteret ved brug af SSL-teknologi.

Hvis du har valgt et brugernavn og oprettet et password, er du ansvarlig for at behandle disse fortroligt. Vi beder dig således om ikke at dele disse med nogen.

Transmission over internettet er desværre ikke helt sikker. Selvom vi vil gøre vores bedste for at beskytte dine personoplysninger, kan vi ikke garantere for sikkerheden af transmitterede personoplysninger – enhver transmission er derfor for egen risiko.

### **4. Dine rettigheder og kontakt til os**

#### **Markedsføring**

Du har ret til at anmode om, at vi ikke behandler dine personoplysninger til markedsføringsmæssige formål. Vi vil normalt oplyse dig og indsamle dit samtykke (før vi indsamler dine personoplysninger), hvis vi har intentioner om at bruge dine oplysninger til sådanne formål, eller hvis vi har intentioner om at videregive dine oplysninger til tredjeparter for sådanne formål. Du kan udøve din ret til at forhindre en sådan behandling ved at udfylde bestemte bokse i det formularer, vi anvender til at indsamle dine personoplysninger, eller ved at klikke ”afmeld” i bunden af de e-mails, vi sender til dig til markedsføringsmæssige formål. Du kan også udøve dine rettigheder til enhver tid ved at kontakte os på: [privacy-denmark@moethennessy.com](mailto:privacy-denmark@moethennessy.com).

#### **Opdatering af oplysninger**

Vi vil gøre os rimelige bestræbelser for at sikre, at dine personoplysninger er korrekte. Vi beder dig venligst om at oplyse os om enhver ændring i de personoplysninger, som du har tilvejebragt for os ved at kontakte din sædvanlige MH-kontaktperson eller den MH-afdeling, som du har været i kontakt med.

#### **Fysiske personers rettigheder i henhold til**

I henhold til GDPR har fysiske personer følgende rettigheder:

- ret til at blive informeret om, hvordan deres oplysninger anvendes;
- ret til adgang til deres personoplysninger, herunder ret til at modtage en kopi
- ret til at anmode om berigtigelse af deres personoplysninger, samt ret til at få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger
- ret til at anmode om sletning af deres personoplysninger (som vi muligvis er forpligtet til at overholde), og



- ret til at anmode om begrænsning af, hvordan deres personoplysninger behandles, mens en anmodning vurderes.

Derudover har fysiske personer, under visse betingelser, ret til at:

- tilbagetrække et samtykke, hvis behandlingen er baseret på samtykket
- bede os elektronisk overføre de personoplysninger, de har oplyst, og vi fortsat opbevarer til en tredjepart,
- gøre indsigelse mod enhver behandling af personoplysninger, som vi behandler baseret på "legitime interesser" eller "samfundets interesser", medmindre vores grunde til den underliggende behandling opvejer deres interesser, rettigheder og friheder, og
- gøre indsigelse mod direkte markedsføring (herunder eventuel profilering til sådanne formål) til enhver tid.

Disse rettigheder er underlagt visse undtagelser for at beskytte samfundets interesse (fx forebyggelse eller afsløring af kriminalitet) og vores interesser (fx opretholde legal privilegier), og er muligvis ikke alle tilgængelige i det land du er lokaliseret.

Hvis du har rettigheder, kan du udøve disse ved at kontakte os via kontaktoplysningerne i afsnittet "Kontakt" nedenfor.

Hvis du er utilfreds med vores anvendelse af dine personoplysninger eller vores svar på eventuelle anmodninger om udøvelse af rettigheder, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København.

## **Kontakt**

Spørgsmål, kommentarer og anmodninger vedrørende denne Privatlivspolitik er velkomne og skal sendes til følgende e-mailadresse: [dpo.rh@moethennessy.com](mailto:dpo.rh@moethennessy.com) eller [privacy-denmark@moethennessy.com](mailto:privacy-denmark@moethennessy.com).

Via post til den følgende adresse: To the Data Protection Officer, 43 avenue de la Grande Armée, 75116 Paris.

## **5. Opdateringer til denne Privatlivspolitik**

Eventuelle ændringer vi måtte foretage i denne Privatlivspolitik vil blive offentliggjort på denne side, og hvor det er relevant, sendt til dig via e-mail. Du bør jævnligt kontrollere om der skulle være opdateringer eller ændringer af denne Privatlivspolitik.

Sidste opdatering: November 2019.

### **Retsgrundlag for behandling af personoplysninger under GDPR**

(a) **Samtykke:** den registrerede har givet sit udtrykkelige samtykke til behandlingen af personoplysninger til det pågældende specifikke samtykke

(b) **Opfyldelse af en kontrakt:** behandlingen er nødvendig for at MH kan opfylde en kontrakt med en registreret, eller fordi MH, forinden indgåelsen af en kontrakt, er blevet bedt om at foretage specifikke skridt af en registreret

(c) **Retlig forpligtelse:** behandlingen er nødvendig for at MH kan overholde en retlig forpligtelse, som bogføringslovgivningen eller for at sikre, at der ikke sælges alkoholiske drikke til mindreårige.

(d) **Vitale interesser:** behandlingen er nødvendig for at beskytte en andens liv

(e) **Samfundets interesse:** behandlingen er nødvendig for at MH kan udføre en opgave i samfundets interesse eller i forbindelse med MH's officielle funktioner, og denne opgave eller funktion har en klar hjemmel i lovgivningen

(f) **Legitime interesser:** behandlingen er nødvendig for udøvelse af MH's legitime interesser eller en tredjeparts legitime interesse, medmindre den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder eller frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor.